

## POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

Encontrando-se a **BLUE CHIP** atenta às exigências impostas pelo mercado, está consciente da necessidade de preparar a empresa para um crescimento sustentado nas atividades que desenvolve tendo como política atingir a satisfação simultânea dos requisitos dos seus clientes, estatutários, legais e regulamentares bem como o alcançar os objetivos e metas de gestão estabelecidos e, também, reduzir o seu impacto ambiental inerente às suas atividades, a responsabilidade na proteção do ambiente, através da implementação/ utilização de tecnologias disponíveis para o seu setor de atividade, desde que sejam técnica e economicamente viáveis, que contribua para minimizar os impactos através de um programa de melhoria contínua e de prevenção da poluição e na utilização sustentável de recursos para satisfazer todas as partes interessadas.

Nesta linha orientadora de compromisso, a Administração da **BLUECHIP** está comprometida em envolver os seus recursos humanos e em gerir o seu sistema da qualidade e ambiente através do cumprimento dos requisitos das normas de referência (ISO 9001 e ISO 14001), dinamizando a melhoria contínua para atingir os seus objetivos através:

- Da procura incessantemente as melhores soluções para os seus clientes e para a empresa;
- Do acompanhamento sistemático dos resultados do sistema para atuar perante os objetivos identificados no âmbito da estratégia definida, na comunicação interna dos objetivos e resultados nas reuniões internas;
- De satisfazer, superar as necessidades e expectativas manifestadas pelos seus clientes assegurando a conformidade com a especificação do serviço e garantindo o cumprimento dos requisitos normativos, da legislação, regulamentação, e outros requisitos aplicáveis à atividade da empresa, assentes nas competências técnicas dos nossos colaboradores nas atividades que exercem diariamente;
- Do incentivo aos nossos colaboradores na participação ativa e trabalho em equipa, investindo na melhoria das suas competências, através da realização de formação adequada e estímulo na implementação de boas práticas ambientais de modo a proporcionar a sua satisfação, motivação e envolvimento no desempenho das suas funções na empresa, pois consideramos ser condição fundamental para uma adequada satisfação das partes interessadas;
- Da prática do autocontrolo, através do incentivo à deteção de anomalias durante a realização das atividades para garantir a conformidade, promovendo a melhoria dos processos e metodologias de trabalho;
- Da implementação/ substituição de tecnologias e matérias-primas que minimizem os impactos ambientais identificados à atividade da empresa numa ótica de sustentabilidade;
- Da promoção e assegurar a prevenção e controlo da poluição em relação às atividades com incidência ambiental, no cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e outros subscritos relacionados com os aspetos ambientais identificados através da implementação de práticas de reutilização, reciclagem e redução;
- Da criação de relações de parceria duradouras com os nossos Fornecedores, favorecendo o desenvolvimento de oportunidades de negócio, com interesse para ambas as partes;
- Da revisão e manter atualizada esta Política para que seja seguida, compreendida e impulsionadora de todo o sistema de gestão, com vista à melhoria contínua e eficácia dos processos e aos objetivos e metas definidos

Para o cumprimento da sua política da qualidade e ambiente, a BLUECHIP comunica e divulga esta política da qualidade a todos os colaboradores da empresa e disponibiliza-a a todas as partes interessadas relevantes.



Managing Director da BLUE CHIP

**Roy Burke**

Sintra, 02 outubro de 2018

V.03