

## Política de Privacidade de Dados

### Princípios

A BlueChip Customer Engineering Portuga,. valoriza e atribui máxima importância à proteção dos dados pessoais.

Os dados pessoais são recolhidos e tratados, pela BlueChip, em conformidade com o RGPD – Regulamento Geral de Proteção de Dados, e demais legislação aplicável, garantindo os direitos dos respetivos titulares, pelo que, em seu respeito e cumprimento, a BlueChip assume e compromete-se a implementar a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, de acordo com os seguintes princípios:

#### LICITUDE, IMPARCIALIDADE E TRANSPARÊNCIA

Recolhemos e tratamos os dados pessoais de forma legal, imparcial e transparente, protegendo os direitos dos seus titulares.

#### LIMITAÇÃO DAS FINALIDADES

Recolhemos os dados pessoais apenas para fins específicos, explícitos e lícitos, não os tratando de uma forma incompatível com esses fins.

#### MINIMIZAÇÃO DE DADOS

Recolhemos apenas os dados pessoais adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente ao fim do seu tratamento.

#### EXATIDÃO

Utilizamos dados pessoais exatos e promovemos a sua atualização sempre que necessário, adotando as medidas adequadas à sua correção, tendo em conta a finalidade do seu tratamento.

#### LIMITAÇÃO DA CONSERVAÇÃO

Guardamos os dados pessoais apenas pelo tempo estritamente necessário à finalidade do seu tratamento.

#### INTEGRIDADE E CONFIDENCIALIDADE

Aplicamos medidas técnicas e organizativas adequadas a garantir a segurança dos dados pessoais, a sua proteção contra o tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação accidental.

#### TRANSMISSÃO A TERCEIROS

Os dados pessoais apenas são transmitidos a terceiros no cumprimento de uma obrigação legal ou com o consentimento prévio do seu titular. Neste último caso, poderão ser tratados por terceiros, unicamente com base em acordos de tratamento de dados, nos termos e em conformidade com o RGPD e com a demais legislação aplicável.

Em determinadas circunstâncias, os dados pessoais podem ser transferidos a terceiros sem a necessidade de consentimento prévio do titular, como por exemplo, durante auditorias. Neste caso, as transferências serão realizadas em conformidade com Regulamento Geral de Proteção de Dados.

#### DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Respeitamos os direitos dos titulares de dados, incluindo o direito ao acesso, retificação, apagamento, portabilidade, limitação do tratamento, oposição a decisões individuais automatizadas, incluindo definição de perfis, e direito à informação sobre os mesmos dados.

#### DADOS PESSOAIS

São dados pessoais passíveis de ser recolhidos, aqueles que permitem a identificação de uma pessoa singular, ou a tornam identificável, direta ou indiretamente, tais como: nome, morada, e-mail, idade, estado civil, números de identificação e dados de localização.

Os dados são recolhidos no âmbito e em conformidade com as finalidades descritas abaixo.

Para casos particulares de tratamento, no momento da recolha dos dados serão prestadas informações específicas sobre a finalidade e utilização dos dados pessoais recolhidos.

## TRATAMENTO

O tratamento de dados é uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre os dados pessoais, que engloba: a recolha, o registo, a organização, a estrutura, a conservação, a adaptação/alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, divulgação por transmissão; a comparação ou interconexão, a limitação e por fim o apagamento ou a destruição.

## FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados pessoais recolhidos pela BlueChip têm por finalidade:

- a) Gestão de relações comerciais e profissionais, designadamente:
  - Prestação dos serviços a clientes;
  - Encomendas a fornecedores;
  - Parcerias comerciais ou tecnológicas.
- b) Contratos de trabalho;
- c) Faturação;
- d) Marketing;
- e) Seguros não obrigatórios.

## LICITUDE

O tratamento só é lícito, e a BlueChip só tratará dados pessoais, se e na medida em que for verificada pelo menos uma das seguintes situações:

- a) O titular dos dados tiver dado o seu consentimento para uma ou mais finalidades que dele necessitem;
- b) Se trate da execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;
- c) Para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- d) Para a defesa de interesses vitais do titular dos dados;
- e) Para o exercício de funções de interesse público ou autoridade pública;
- f) Para efeito dos interesses legítimos do responsável pelo tratamento.

## CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO

Os dados pessoais são conservados conforme a sua natureza e finalidade.

A BlueChip conserva os dados apenas pelo período legalmente admissível ou adequado face à sua finalidade após o que serão eliminados.

O titular dos dados pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, sempre que deixarem de ser necessários para a finalidade para a qual foram recolhidos e sempre que pretenda retirar o seu consentimento, não afetando, no entanto, o tratamento lícito anterior.

Esta solicitação será cumprida, sempre que não colida com nenhum requisito legal ou interesse legítimo da BlueChip.

## TRANSMISSÃO

A disponibilização de informações ou a prestação dos serviços pela BlueChip podem eventualmente implicar a transmissão ou acesso a dados pessoais por parte de parceiros e subcontratados.

A BlueChip garante o compromisso das entidades com que se relaciona na execução de medidas técnicas e organizativas adequadas aos fins da presente Política, de forma ao seu cumprimento, nomeadamente e quando aplicável mediante acordos com subcontratantes com por exemplo na prestação de serviços de medicina e saúde no trabalho.

## ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

A BlueChip nomeia um Encarregado de Proteção de Dados (EPD), cujos dados de contacto são os seguintes:

E-mail: [protecaodedados@bravantic.com](mailto:protecaodedados@bravantic.com)

Morada: Av. José Francisco Guerreiro Paia Park – Edifício A2 1675-076, Telefone: +351 21 012 70 00.

## EXERCÍCIO DE DIREITOS

É garantido ao titular dos dados, o direito de acesso, atualização, retificação e eliminação dos seus dados pessoais.

Ao titular dos dados também será fornecida cópia dos mesmos dados, sempre que solicitado.

O exercício dos direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado, excessivo ou injustificadamente reiterado, caso em que poderão ser cobrados custos administrativos.

Ao titular dos dados assiste ainda o direito de apresentar uma reclamação perante a autoridade de controlo competente, especialmente quando, junto do Encarregado de Proteção de Dados, não tenha obtido satisfação no exercício dos seus direitos.

## PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

A BlueChip:

- a) Garante a proteção dos dados pessoais pelos quais é responsável pelo tratamento, implementando práticas e regulamentos internos para o efeito;
- b) Adota medidas de carácter técnico e organizativo, de forma a garantir a proteção dos dados pessoais, nomeadamente contra o seu uso indevido, perda, alteração ou acesso não autorizado, bem como qualquer outra forma de tratamento ilícito ou violação;
- c) Implementa a obrigatoriedade de armazenar os ficheiros ou documentos que contenham dados pessoais em armários fechados à chave, de acesso restrito e nominativo;
- d) É certificada pela ISO/IEC 27001:2013, “Tecnologias de informação - Técnicas de segurança - Sistemas de Gestão da Segurança da Informação – Requisitos”;
- e) Realiza a avaliação do impacto na proteção de dados (AIPD) em caso de alterações significativas/maiores e na gestão de projetos, caso tenham impacto na proteção de dados;
- f) Implementa e atualiza medidas de proteção de dados pessoais, de acordo com as
- g) Políticas do Sistema de Segurança da Informação;
- h) Realiza com regularidade testes de intrusão e de vulnerabilidade aos sistemas e medidas de proteção de dados pessoais.

## VIOLAÇÃO

Em caso de violação de dados pessoais, a BlueChip:

- a) Notificará as autoridades competentes no prazo máximo de 72 horas a contar do seu conhecimento ou assim que possível quando por qualquer motivo atendível não for exequível o referido prazo;

- b) Caso a violação dos dados pessoais seja suscetível de implicar elevado risco para os direitos e liberdades dos seus titulares, comunica-lhes a violação ou risco de violação, nos termos e prazos legais.

## COOKIES

Para prestar um melhor serviço ao utilizador dos seus sítios de internet a BlueChip utiliza cookies, ou seja, pequenos ficheiros de texto que são colocados no disco rígido por um servidor de páginas Web.

Todos os sites da BlueChip que solicitem ao utilizador palavra-chave e nome, ou outros dados pessoais, requerem que os cookies sejam aceites de forma a ter acesso a todas as funcionalidades disponíveis e aceitação dos termos e condições de acesso.

Esta tecnologia é utilizada pela BlueChip nomeadamente para:

- a) Recolher endereços IP dos utilizadores. A informação do cookie identifica o utilizador e se ele estiver inscrito em algum serviço, promoção, ou evento promovido por nós, dá uma ordem para o sistema aceder à informação sobre o utilizador que temos armazenada. Assim, podem ser personalizadas as preferências do utilizador e facilitada a utilização dos serviços disponibilizados.
- b) Realizar estudos estatísticos que permitam distinguir entre utilizadores regulares, para assim poder calcular a quantidade de utilizadores e o seu crescimento.
- c) Reconhecer se os utilizadores visualizaram uma determinada parte da página web e assim evitar a aparição repetitiva da própria.

Em algumas ocasiões, recolhemos informação na nossa página web por meio de cookies temporários ou de sessão. Estes cookies desaparecem com o fecho do navegador de Internet. Não se guardam no disco rígido do utilizador; armazenam-se apenas na memória temporária que se apaga depois de fechado o navegador. Utilizamos cookies temporários para determinar, por exemplo, como é usada a nossa página web, para assim poder melhorar o design e utilidade da mesma.

Os cookies temporários não estão associados a nenhum tipo de informação sua identificável a nível pessoal. Em qualquer caso, pode limitar ou restringir a admissão de cookies através das opções do seu navegador. Poderá ainda consultar a nossa Política de Cookies.

A Política de Cookies é divulgada nos acessos aos sítios em que sejam utilizados.

## ATUALIZAÇÃO

A presente Política de Privacidade e Proteção de dados Pessoais poderá ser objeto de alteração sempre que se justifique. A sua atualização será disponibilizada a todas as partes interessadas.